



HOBART France | Z.I Paris Est | BP 68 | 77312 Marne la Vallée Cedex 2

COMMUNIQUE CLIENTS

Croissy Beaubourg, le 17 Mars 2020

Madame, Monsieur, Chers Clients

Le Président de la République a annoncé hier soir de nouvelles mesures fortes de confinement afin de lutter contre l'épidémie de Coronavirus.

Ces mesures drastiques et inédites nous amènent à prendre également des mesures exceptionnelles au sein de notre société afin de préserver la santé de l'ensemble de nos collaborateurs et de limiter la propagation du virus.

Depuis plusieurs semaines déjà, nous avons pris des mesures de précaution pour nos salariés et avec nos clients, mesures rythmées par l'évolution de la situation sanitaire en France.

Désormais nous devons aller beaucoup plus loin, plus fort et plus vite.

C'est pourquoi nous avons décidé de fermer dès aujourd'hui nos agences et notre siège social pour une durée indéterminée et jusqu'à nouvel ordre.

Dans la mesure du possible et dans l'immédiat, tous nos salariés éligibles au télétravail exerceront leur activité à domicile. Cela concerne notamment tous nos Managers, nos équipes commerciales, nos chefs de projets, et nos techniciens de Service Après-Vente. En revanche, au regard de la baisse de l'activité - actuelle et à venir - certains services fonctionnent dorénavant avec des effectifs réduits.

Malgré le confinement imposé dorénavant à tous les français, qui s'ajoute à la fermeture des restaurants et des établissements scolaires, nous souhaitons maintenir un service minimum pour tous les segments de marché susceptibles d'utiliser nos matériels comme les commerces alimentaires, les établissements de santé, les maisons de retraite et les bases militaires, mais également pour tous nos partenaires distributeurs et installateurs.

C'est pourquoi nos équipes commerciales et notre Service Après-Vente restent joignables (pour le moment) et à votre disposition pour vous apporter le meilleur service possible.

Au cours des prochains jours et des prochaines semaines, nous analyserons et évaluerons quotidiennement l'évolution de la situation afin d'ajuster si nécessaire les mesures et décisions prises.

Soyez assuré que nous ferons tout notre possible pour faire face avec vous tous à cette situation inédite et historique et pour vous satisfaire malgré les difficultés et les contraintes.

Prenez bien soin de vous, de vos collaborateurs et de vos proches.

Fabrice MEZZOMO
Président



HOBART France | Z.I Paris Est | BP 68 | 77312 Marne la Vallée Cedex 2

Madam, Sir, Dear Customers

Last night, the President of the Republic announced new strong containment measures to combat the Coronavirus epidemic.

These drastic and unprecedented measures also lead us to take exceptional measures within our company in order to preserve the health of all our employees and to limit the spread of the virus.

For several weeks now, we have been taking precautionary measures for our employees and with our customers, measures that are in line with the evolution of the health situation in France.

Now we have to go much further, stronger and faster.

This is why we have decided to close our branches and head office today for an indefinite period and until further notice.

As far as possible and in the immediate future, all our employees eligible for teleworking will work from home. This concerns in particular all our Managers, our sales teams, our project managers, and our After-Sales Service technicians. On the other hand, in view of the current and future decline in activity, some departments are now operating with a reduced workforce.

In spite of the confinement now imposed on all French people, in addition to the closure of restaurants and schools, we wish to maintain a minimum service for all market segments likely to use our equipment, such as food shops, health care institutions, retirement homes and military bases, but also for all our distributor and installer partners.

This is why our sales teams and after-sales service remain available (for the time being) and at your disposal to provide you with the best possible service.

Over the next few days and weeks, we will analyze and evaluate the evolution of the situation on a daily basis in order to adjust the measures and decisions taken if necessary.

Rest assured that we will do our utmost to deal with this unprecedented and historic situation with all of you and to satisfy you despite the difficulties and constraints.

Take good care of yourself, your employees and your loved ones.

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)